

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Yogaloft Hamburg

Lynn Buschmeyer | Yogaloft Hamburg
Sillemstraße 76a (Hinterhof), 20257 Hamburg
info@yogaloft-hamburg.de | www.yogaloft-hamburg.de

1. Anwendungsbereich

1.1 Lynn Buschmeyer – Yogaloft Hamburg, Sillemstraße 76a (Hinterhof), 20257 Hamburg (im Folgenden „Studio“) bietet verschiedene Kurse, Workshops, Retreats und sonstige Dienstleistungen aus dem Bereich Yoga, Bewegung, Entspannung und Wellbeing an.

1.2 Der Begriff „Kunde“ beschreibt jene Person, die einen Vertrag mit dem Studio abgeschlossen hat, unabhängig von ihrem Geschlecht.

1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Verträge zwischen dem Studio und dem Kunden. Abweichende AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn das Studio ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

1.4 Verträge werden grundsätzlich mit volljährigen, voll geschäftsfähigen Personen geschlossen. Für Minderjährige gelten besondere Teilnahmebedingungen und die Zustimmung der Erziehungsberechtigten. Eine Teilnahme Minderjähriger ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Studio und bei geeigneten Angeboten möglich.

2. Leistungen – Kurse

2.1 Die Dienstleistungen finden in der Regel in den Räumen des Studios statt. Kunden haben nur während der gebuchten Kurs- bzw. Veranstaltungszeiten Zugang zu den dafür vorgesehenen Bereichen.

2.2 Der Kunde kann zwischen verschiedenen Yoga-, Pilates-, Aerial- und weiteren Bewegungs- und Entspannungsangeboten wählen. Je nach Angebot stehen Mitgliedschaften, Wertkarten, Einzeltickets oder gesonderte Workshop- und Veranstaltungstickets zur Verfügung.

2.3 Die Anmeldung zu einer Kurseinheit erfolgt über das Buchungssystem Eversports bzw. die jeweils vom Studio angebotenen Buchungswege. Eine Abmeldung ist bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Kurseinheit kostenfrei möglich. Bei einer späteren Abmeldung oder Nichterscheinen kann die gebuchte Einheit ersatzlos verfallen bzw. das entsprechende Kontingent belastet werden.

Die Anmeldung ist abhängig vom jeweiligen Angebot und der im Buchungssystem angegebenen Vorlaufzeit möglich. Aufgrund begrenzter Raumkapazitäten kann nicht garantiert werden, dass jederzeit ein Platz im gewünschten Kurs verfügbar ist. Ein Anspruch

auf Teilnahme an einem bestimmten Kurs besteht nur bei vorheriger verbindlicher Buchung und entsprechender Buchungsbestätigung.

2.4 Warteliste: Ist die maximale Teilnehmerzahl erreicht, kann der Kunde sich auf die Warteliste setzen lassen. Wird ein Platz frei, erhält der Kunde eine entsprechende Nachricht. Die konkrete Handhabung der Warteliste richtet sich nach den im Buchungssystem angezeigten Bedingungen.

2.5 Bei den regulären Kursen handelt es sich grundsätzlich nicht um Präventionskurse gemäß § 20 SGB V. Für ausdrücklich als Präventionskurs gekennzeichnete Angebote gelten die jeweils dort genannten Bedingungen.

2.6 Im Studio sind verschiedene Trainer und selbstständige Honorarkräfte tätig. Das Studio ist berechtigt, bei Verhinderung einer Kursleitung einen anderen Lehrer bzw. eine andere Lehrerin mit vergleichbarer Qualifikation einzusetzen.

2.7 Die Leistungsbestandteile, der zeitliche Rahmen sowie der Gesamtumfang und die Dauer der jeweiligen Angebote ergeben sich aus der jeweiligen Kurs- oder Veranstaltungsbeschreibung. Das Studio behält sich vor, Inhalte, Schwerpunkte oder methodische Ausrichtungen einzelner Kurse aus organisatorischen oder didaktischen Gründen in zumutbarem Umfang zu verändern.

2.8 Für Kunden von Aggregatoren wie Urban Sports Club, EGYM Wellpass oder vergleichbaren Plattformen gelten zusätzlich die jeweiligen Bedingungen des Aggregators. Die Nutzung des Studios ist nur im Rahmen der dort vereinbarten Leistungen und der jeweils geltenden Studio-Bedingungen möglich.

2.9 An gesetzlichen Feiertagen, während ausgewählter Ferienzeiten, rund um den Jahreswechsel sowie im Falle interner Veranstaltungen oder betriebsbedingter Erfordernisse kann das reguläre Kursangebot vorübergehend eingeschränkt oder angepasst werden. Solche Abweichungen stellen keinen Mangel der Leistung dar, sofern rechtzeitig darüber informiert wird.

2.10 Sollte das Studio eine Kurseinheit absagen, wird die bereits gebuchte bzw. bezahlte Leistung gutgeschrieben oder – sofern eine Gutschrift nicht zumutbar ist – entsprechend erstattet. Weitere Ersatzansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Haftung.

2.11 Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, kann eine gebuchte Leistung ausschließlich von dem Kunden in Anspruch genommen werden, der die Leistung gebucht hat. Mitgliedschaften und personenbezogene Tickets sind nicht übertragbar.

2.12 Das Studio ist berechtigt, Teilbereiche wegen Wartungs- oder Reparaturarbeiten oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben vorübergehend zu sperren sowie wegen Renovierung oder Revision zeitweise zu schließen. Soweit die Schließung zumutbar und rechtzeitig angekündigt wird, begründet sie keinen Anspruch auf Schadensersatz.

3. Leistungen selbstständiger Kooperationspartner

3.1 Das Studio bietet neben eigenen Kursen auch Leistungen an, die von selbstständigen Kooperationspartnern erbracht werden. Diese stehen nicht in einem Arbeitsverhältnis zum Studio, sondern erbringen ihre Leistungen eigenverantwortlich und auf eigene Rechnung.

3.2 Studio-Mitglieder und sonstige nutzungsberechtigte Kunden können Angebote selbstständiger Kooperationspartner im Rahmen der verfügbaren Kapazitäten nutzen, sofern dies im jeweiligen Tarif bzw. Angebot vorgesehen ist. Ein Anspruch auf bestimmte Trainer, bestimmte Kurszeiten oder den dauerhaften Fortbestand einzelner Kurse besteht nicht.

3.3 Für die inhaltliche Gestaltung und Durchführung der Leistung ist ausschließlich der jeweilige Kooperationspartner verantwortlich.

3.4 Für Buchung, Stornierung und Nichterscheinen gelten grundsätzlich die für das jeweilige Angebot im Buchungssystem angegebenen Bedingungen.

3.5 Zur Abwicklung der Buchung können dem jeweiligen Kooperationspartner die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten übermittelt werden. Weitere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung des Studios.

4. Leistungen Workshops und Veranstaltungen

4.1 Die Workshops, Events, Retreats und sonstigen Veranstaltungen umfassen unterschiedliche Themen aus den Bereichen Yoga, Bewegung, Entspannung, Spiritualität, Persönlichkeitsentwicklung und Wellbeing.

4.2 Gegenstand des Vertrages ist die Teilnahme an der jeweils beschriebenen Veranstaltung sowie die Vermittlung von Impulsen und Wissen. Ein bestimmter persönlicher, gesundheitlicher oder sonstiger Erfolg wird nicht geschuldet.

4.3 Zeitpunkt, Umfang, Preis und Inhalt ergeben sich aus der jeweiligen Beschreibung auf der Website bzw. im Buchungssystem des Studios.

5. Vertragsabschluss, Widerrufsrecht, Bezahlung, Vertragsdauer und Kündigung

5.1 Angebote des Studios auf der Website und im Buchungssystem stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar.

5.2 Der Vertrag über Mitgliedschaften, Karten, Einzeltickets, Workshops und sonstige buchbare Leistungen kommt durch die Buchung des Kunden und die anschließende Buchungsbestätigung des Studios bzw. des Buchungssystems zustande.

5.3 Für die Buchung über Eversports ist grundsätzlich die Erstellung eines Kundenkontos erforderlich. Die hierfür notwendigen Angaben richten sich nach den Vorgaben des Buchungssystems.

5.4 Rabatte und Aktionsangebote können nur innerhalb des jeweils angegebenen Geltungszeitraums und nach den jeweils genannten Bedingungen eingelöst werden. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, kann innerhalb einer Buchung jeweils nur ein Rabatt berücksichtigt werden.

5.5 Bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen besteht für Verbraucher grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht. Einzelheiten ergeben sich aus der nachfolgenden Widerrufsbelehrung. Für termingebundene Freizeitveranstaltungen kann das Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen sein.

5.6 Das Studio ist berechtigt, Buchungen zu stornieren oder zu verschieben, wenn das gebuchte Angebot nicht mehr verfügbar ist, die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder ein Fall höherer Gewalt bzw. ein sonstiger vom Studio nicht zu vertretender Grund vorliegt. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall grundsätzlich zurückerstattet bzw. als Guthaben gutgeschrieben, sofern dies angeboten und zumutbar ist.

5.7 Gebühren für Workshops, Einzeltickets und Karten sind mit Vertragsschluss fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Mitgliedsbeiträge werden zu den bei der Buchung vereinbarten Zeitpunkten über das ausgewählte Zahlungsmittel eingezogen.

5.8 Nicht in Anspruch genommene Leistungen können grundsätzlich nicht anteilig zurückgefordert werden, sofern der Ausfall vom Kunden zu vertreten ist. Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

5.9 Einzeltickets gelten für die konkret gebuchte Kurseinheit. Karten haben die im jeweiligen Angebot angegebene Gültigkeitsdauer. Mitgliedschaften haben die im jeweiligen Angebot ausgewiesene Laufzeit und verlängern oder enden entsprechend den bei Vertragsschluss vereinbarten Bedingungen.

5.10 Das gesetzliche Recht beider Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform; eine Erklärung per E-Mail ist ausreichend.

6. Verhalten im Studio

6.1 Das Studio steht für ein respektvolles und wertschätzendes Miteinander. Rassistische, diskriminierende, ehrverletzende oder sonst menschenverachtende Äußerungen und Verhaltensweisen werden nicht geduldet. Verstöße können zum Ausschluss, zu einem Hausverbot und in schweren Fällen zur fristlosen Kündigung führen.

6.2 Mitgebrachte Getränke dürfen in unzerbrechlichen Behältnissen konsumiert werden. Alkoholische Getränke sowie der Konsum von berauschenden oder die körperliche Leistungsfähigkeit beeinflussenden Substanzen sind im Studio nicht gestattet. Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten des Studios untersagt.

6.3 Das Mitbringen von Begleitpersonen ist nur nach vorheriger Zustimmung gestattet. Kinder und Tiere dürfen nur nach vorheriger Absprache mitgebracht werden.

6.4 Während der Kurse ist die Nutzung von Mobiltelefonen und Smartwatches grundsätzlich nicht gestattet, ausgenommen persönliche Notfälle.

6.5 Kunden verpflichten sich, pünktlich zum Kursbeginn umgezogen und trainingsbereit zu sein. Bei einem Eintreffen nach Kursbeginn kann der Zugang aus organisatorischen und Sicherheitsgründen verweigert werden. Ein Anspruch auf Erstattung oder Gutschrift besteht in diesem Fall grundsätzlich nicht.

7. Gesundheits- und Verhaltenshinweise

7.1 Der Kunde ist verpflichtet, bei körperlichen Beschwerden, gesundheitlichen Beeinträchtigungen, Vorerkrankungen, aktuellen Erkrankungen sowie bei bestehender oder einsetzender Schwangerschaft ärztlich abklären zu lassen, ob eine Teilnahme an dem jeweiligen Angebot gesundheitlich vertretbar ist.

7.2 Relevante gesundheitliche Einschränkungen oder Beschwerden sind der jeweiligen Kursleitung vor Beginn bzw. unverzüglich während der Teilnahme mitzuteilen.

7.3 Yoga-, Pilates- und sonstige Bewegungsangebote des Studios ersetzen keine medizinische oder psychologische Beratung, Untersuchung oder Behandlung. Eine Heil- oder Erfolgszusage wird nicht gegeben.

7.4 Bei Unwohlsein oder ansteckenden Erkrankungen wird von einer Teilnahme abgesehen.

7.5 Änderungen vertragsrelevanter Daten wie Name, Adresse oder Kontaktdaten sind dem Studio unverzüglich mitzuteilen.

7.6 Die Angebote dürfen grundsätzlich nur für private Zwecke genutzt werden. Unterlagen, Konzepte und sonstige Materialien sind – soweit nichts anderes vereinbart wurde – ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bestimmt. Ton- und/oder Videoaufnahmen von Kursen oder Workshops sind nur mit vorheriger Zustimmung des Studios zulässig.

8. Haftung

8.1 Das Studio haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Im Übrigen haftet das Studio nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften.

8.2 Für Schäden, die durch Selbstüberschätzung, Nichtbeachtung von Anweisungen der Kursleitung oder eigenverantwortliches Fehlverhalten entstehen, haftet das Studio nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.

8.3 Das Studio übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Wertgegenstände, soweit gesetzlich zulässig. Es wird empfohlen, keine unnötigen Wertgegenstände mit ins Studio zu bringen.

8.4 Soweit die Haftung des Studios ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

9. Datenschutz

9.1 Das Studio verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung des Yogaloft Hamburg.

9.2 Für die Verwaltung von Buchungen, Mitgliedschaften, Zahlungen und Kursen wird das Buchungssystem Eversports eingesetzt. Soweit erforderlich, werden personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung an Eversports und weitere eingesetzte Dienstleister übermittelt.

9.3 Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf der Website des Studios unter www.yogaloft-hamburg.de abrufbar.

10. Online-Angebote und Systemvoraussetzungen

10.1 Sofern einzelne Angebote online oder per Videoübertragung durchgeführt werden, muss der Kunde über ein geeignetes Endgerät sowie eine ausreichende Internetverbindung und Stromversorgung verfügen. Die damit verbundenen Kosten trägt der Kunde.

10.2 Der Kunde ist für eine geeignete, sichere Trainingsumgebung selbst verantwortlich.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Änderungen oder Ergänzungen zu diesen AGB sowie rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen bedürfen der Textform, soweit gesetzlich zulässig. Individuelle Vereinbarungen bleiben hiervon unberührt.

11.2 Das Studio ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht dem Kunden bei bestimmten Verträgen, die ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen werden, ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die folgenden Hinweise gelten, soweit ein Widerrufsrecht gesetzlich besteht.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dem Unternehmen

Lynn Buschmeyer | Yogaloft Hamburg
Sillemstraße 76a (Hinterhof)
20257 Hamburg
E-Mail: info@yogaloft-hamburg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat das Studio Ihnen alle Zahlungen, die es von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Erlöschen bzw. Einschränkung des Widerrufsrechts: Haben Sie verlangt, dass eine Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, kann das Studio im Falle eines wirksamen Widerrufs einen angemessenen Betrag für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden.

An:
Lynn Buschmeyer | Yogaloft Hamburg
Sillemstraße 76a (Hinterhof)
20257 Hamburg
E-Mail: info@yogaloft-hamburg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Gebucht am:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: August 2026